



Enterprise	Premium	Professional	Basic
€ 799.00	€ 399.00	€ 149.00	€ 49.00

Unterstützte Messenger	Alle Messenger + SMS	Alle Messenger + SMS	Alle Messenger + SMS	Ausgewählte Messenger + SMS*
Features	Alle Features	Alle Features	Alle Features	Alle Features
Kontakte pro Monat	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	2.000
kostenlose Kontakte pro Monat **	5.000	1.500	1.000	100
je weiterer Kontakt	€ 0,09	€ 0,15	€ 0,18	€ 0,08
je weiterer Telegramkontakt	€ 0,03	€ 0,05	€ 0,06	€ 0,08
WhatsApp Template Kosten***	€ 0,05 - 0,08	€ 0,05 - 0,08	€ 0,05 - 0,08	€ 0,05 - 0,08
inkl. WhatsApp Templates	5	3	1	X

### Unterstützte Messenger

WhatsApp	✓	✓	✓	X
Business SMS	✓	✓	✓	auf Anfrage
Telegram	✓	✓	✓	✓
Facebook Messenger	✓	✓	✓	✓
Twitter Posting	✓	✓	✓	✓
Facebook Posting	✓	✓	✓	✓

## Features

Chatbots	✓	✓	✓	✓
Weiterleitungen	✓	✓	✓	✓
Segmentierungen	✓	✓	✓	✓
WhatsApp Templates	✓	✓	✓	✗

## SMS

SMS nach AT inkl. DLR	€ 0,045	€ 0,048	€ 0,05	€ 0,05
Massen-SMS	✓	✓	auf Anfrage	auf Anfrage
SMS 1:1-Kommunikation	✓	✓	auf Anfrage	auf Anfrage

## Zusatzleistungen

Mail2WhatsApp Set Up	✓	✓	€ 59,-	€ 59,-
zus. WhatsApp Template	€ 79,-	€ 79,-	€ 79,-	€ 79,-

## Support

	24/7	08:00 - 16:00	Best Effort	Best Effort
Antwortzeiten	incident Hotline	1 Werktag	3 Werktage	3 Werktage
Service Level Agreement	99,5 %	99%	99%	99%
ADV	verhandelbar	mtms ADV	mtms ADV	mtms ADV

Alle Verträge sind monatlich kündbar. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

\* SMS im Basic-Paket auf Anfrage

\*\* Bei mehreren verwendeten Messengern werden die teuersten gutgeschrieben.

\*\*\* Verrechnungsaufschlag bei Postpaid: 15%