

	Enterprise € 799.00	Premium € 399.00	Professional € 149.00	Basic € 49.00
--	------------------------	---------------------	--------------------------	------------------

Unterstützte Messenger	Alle Messenger + SMS	Alle Messenger + SMS	Alle Messenger + SMS	Ausgewählte Messenger + SMS*
Features	Alle Features	Alle Features	Alle Features	Alle Features
Kontakte pro Monat	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	2.000
kostenlose Kontakte pro Monat **	5.000	1.500	1.000	100
je weiterer Kontakt	€ 0,09	€ 0,15	€ 0,18	€ 0,08
je weiterer Telegramkontakt	€ 0,03	€ 0,05	€ 0,06	€ 0,08
WhatsApp Template Kosten***	€ 0,05 - 0,08	€ 0,05 - 0,08	€ 0,05 - 0,08	€ 0,05 - 0,08
inkl. WhatsApp Templates	5	3	1	X
Unterstützte Messenger				
WhatsApp	✓	✓	✓	X
Business SMS	✓	✓	✓	auf Anfrage
Telegram	✓	✓	✓	✓
Facebook Messenger	✓	✓	✓	✓
Twitter Posting	✓	✓	✓	✓
Facebook Posting	✓	✓	✓	✓

Features

Chatbots	✓	✓	✓	✓
Weiterleitungen	✓	✓	✓	✓
Segmentierungen	✓	✓	✓	✓
WhatsApp Templates	✓	✓	✓	✗

SMS

SMS nach AT inkl. DLR	€ 0,045	€ 0,048	€ 0,05	€ 0,05
Massen-SMS	✓	✓	auf Anfrage	auf Anfrage
SMS 1:1-Kommunikation	✓	✓	auf Anfrage	auf Anfrage

Zusatzleistungen

Mail2WhatsApp Set Up	✓	✓	€ 59,-	€ 59,-
zus. WhatsApp Template	€ 79,-	€ 79,-	€ 79,-	€ 79,-

Support

	24/7	08:00 - 16:00	Best Effort	Best Effort
Antwortzeiten	incident Hotline	1 Werktag	3 Werktage	3 Werktage
Service Level Agreement	99,5 %	99%	99%	99%
ADV	verhandelbar	mtms ADV	mtms ADV	mtms ADV

Alle Preise verstehen sich monatlich, exkl. MwSt. Verträge sind monatlich kündbar. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

* SMS im Basic-Paket auf Anfrage

** Bei mehreren verwendeten Messengern werden die teuersten gutgeschrieben.

*** Verrechnungsaufschlag bei Postpaid: 15%